



**Connecting Pieces  
of Your World**

**SOSTENIBILITÀ  
2015** IN SINTESI

**Ansaldo STS**

A Hitachi Group Company

Ansaldo STS in breve  
Sostenibilità in Ansaldo STS



**PROFILO DI ANSALDO STS**



**GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ**



**INNOVAZIONE**



**AMBIENTE SALUTE E SICUREZZA**



**LE NOSTRE PERSONE**



**SUPPLY CHAIN**



**COLLETTIVITÀ**

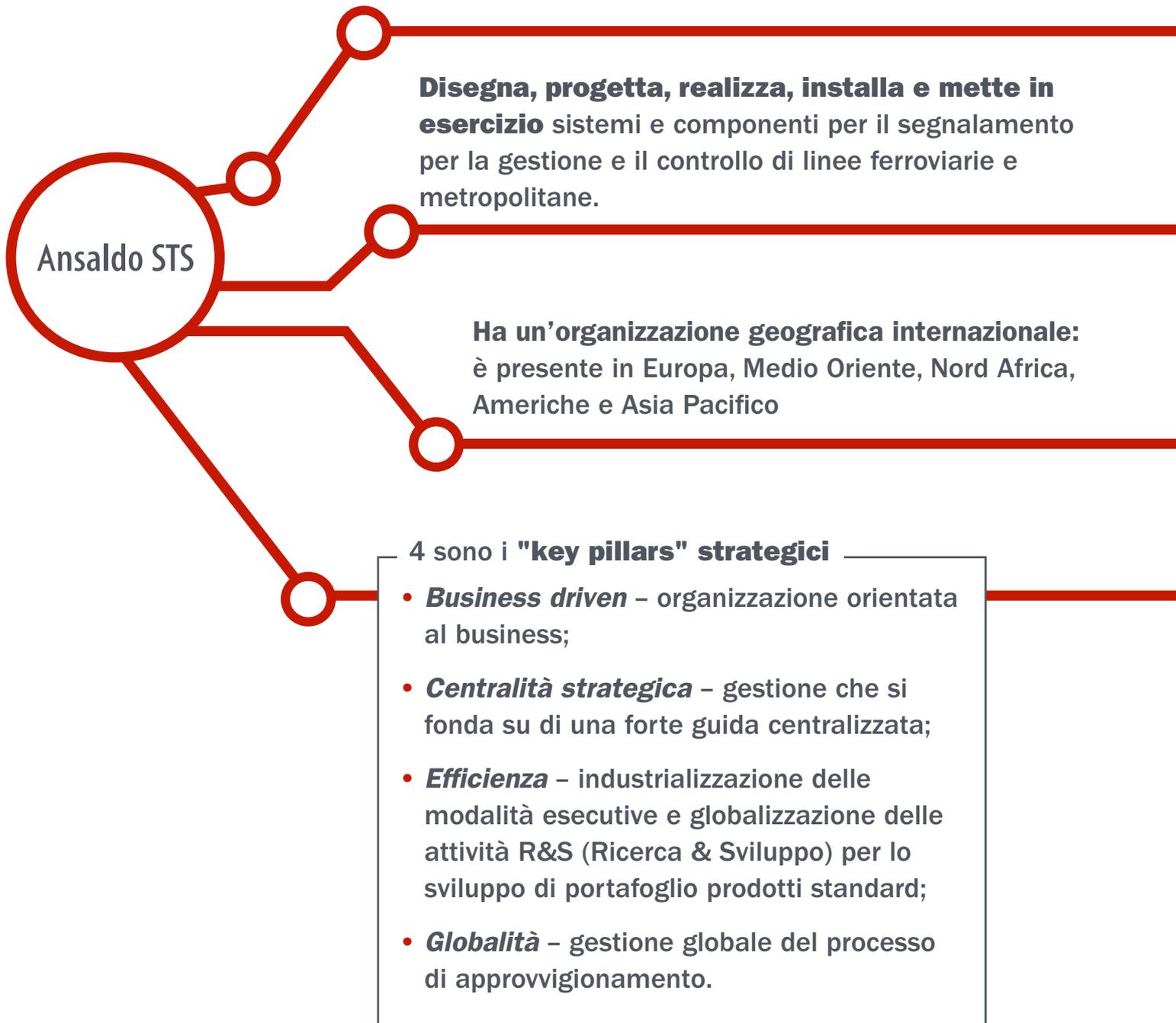


**SOSTENIBILITÀ ECONOMICA**

## Ansaldo STS in breve

Ansaldo STS<sup>1</sup> opera in tutto il mondo in qualità di **appaltatore e fornitore di servizi e soluzioni “chiavi in mano”** per importanti progetti di sistemi di trasporto metropolitani e ferroviari, per passeggeri e merci.

Oltre ad essere famosa per la realizzazione di progetti chiavi in mano per grandi metropolitane, **Ansaldo STS ha una grande esperienza nel settore dell’Alta Velocità come fornitore ed integratore di tutti i sottosistemi: Interoperable Signalling and System, Telecom, Power Supply, Rolling Stock Integration, Electrification and WaySide Equipment.**



1. Nel corso del documento, con i termini “Ansaldo STS” e “Gruppo” ci si riferisce a tutte le società ricomprese nel perimetro di consolidamento 2015. Ansaldo STS SpA indica invece la Capogruppo.

# Sostenibilità in Ansaldo STS



## GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

### COMITATO INTERNO PER LA SOSTENIBILITÀ

Composto dai responsabili delle principali funzioni aziendali, il Comitato definisce le linee strategiche, gli impegni e i progetti in materia di sviluppo sostenibile e responsabilità sociale. Il Comitato risponde direttamente al CEO e General Manager e attraverso di lui al Consiglio di Amministrazione.

Attraverso lo sviluppo delle competenze del CSR Manager a supporto dell'attività del Comitato, Ansaldo STS renderà ancora più efficaci le azioni volte al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità e maggiormente continua l'attività di monitoraggio e di rendicontazione degli stessi.

### ANALISI DELLA MATERIALITÀ

Ansaldo STS definisce i contenuti del Bilancio di Sostenibilità chiedendo al management del Gruppo e ai propri stakeholder la loro opinione rispetto ai differenti argomenti trattabili nel report. Ciò permette all'azienda di rendicontare con maggior concretezza gli aspetti della sostenibilità che influiscono sul giudizio e sulle scelte dei propri stakeholder.

### COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Ansaldo STS è impegnata a comprendere le aspettative e i bisogni delle proprie risorse umane e a coinvolgerle in progetti per lo sviluppo di capacità e competenze; è attenta a monitorare costantemente la soddisfazione dei propri clienti; è parte attiva nella gestione delle relazioni con le comunità locali intese come municipalità, associazioni di cittadini, utenti delle linee metropolitane e ferrovie, imprese e manodopera locale; partecipa a progetti di ricerca e formazione con Istituzioni e Università.

### PROGRAMMA PER LA SOSTENIBILITÀ

La rendicontazione degli impegni presi, le indagini relative alla qualità delle relazioni con i propri stakeholder e agli aspetti risultanti dall'analisi di materialità, permettono ad Ansaldo STS di definire ogni anno un programma per la sostenibilità che mantiene alta l'attenzione nei confronti del miglioramento continuo.



## SOCIAL INNOVATION

Ogni giorno Ansaldo STS con la sua attività si pone come sfida il miglioramento della qualità di vita: attraverso la progettazione di sistemi di trasporto che consentono ogni giorno di muovere milioni di persone e materiali senza inquinare, attraverso la realizzazione di hardware sempre più compatti e a basso consumo energetico, attraverso la ricerca di nuove tecnologie green e soprattutto cercando di razionalizzare i consumi ed evitare gli sprechi.

## RICERCA E SVILUPPO PER PRODOTTI E SOLUZIONI ALL'AVANGUARDIA

Ansaldo STS ha investito, nel 2015, circa 39 milioni di euro in R&S per fornire ai propri clienti e utenti finali i migliori prodotti e soluzioni, le migliori metodologie e procedure di progettazione e costruzione di sistemi di trasporto ferroviario e urbano su rotaia, contribuendo ad aumentare la sicurezza e a ridurre l'impatto diretto ed indiretto sull'ambiente.

## SICUREZZA E AFFIDABILITÀ

Attraverso l'attività di RAMS – Reliability, Availability, Maintainability e Safety – Ansaldo STS assicura che prodotti, applicazioni e sistemi, sviluppati e consegnati, siano: sicuri, in conformità alle normative nazionali e internazionali applicabili ai sistemi ferroviari; affidabili, rispondenti alle richieste dei clienti e ai propri standard di qualità interni.

## PRODOTTI E SOLUZIONI CHE RISPETTANO L'AMBIENTE

Per Ansaldo STS innovazione è sinonimo di rispetto dell'ambiente: l'azienda è impegnata nella ricerca di prodotti e soluzioni che contribuiscano a ridurre consumi energetici e di materie prime. È inoltre crescente l'attenzione verso la scelta di materiali ecocompatibili a partire dalla fase di design dei prodotti.



## AMBIENTE SALUTE E SICUREZZA

### LOTTA AI CAMBIAMENTI CLIMATICI

Ansaldo STS rendiconta le emissioni dirette ed indirette (Scope 1, 2 e 3) di Gas Serra, secondo quanto previsto dal *GHG Protocol*<sup>2</sup>, impegnandosi per una loro diminuzione attraverso politiche sulla mobilità delle persone, programmi di riduzione dei consumi ed efficienza energetica, l'utilizzo di energie rinnovabili e la gestione dei rifiuti.

### SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE

Ansaldo STS si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato (IMS – Integrated Management System) Ambiente, Sicurezza e Qualità, che unisce tutti i processi del Gruppo in un'unica struttura, consentendo all'organizzazione di operare con obiettivi condivisi. Ha certificato inoltre i singoli siti conformemente alle norme UNI EN ISO 14001 e OSHAS 18001.

### SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

La salute e sicurezza dei lavoratori è un impegno strategico per Ansaldo STS. L'azienda registra anche i "quasi incidenti" (o Near Miss) – incidenti senza conseguenze, nati da situazioni indesiderate e impreviste con possibile danno per persone e cose – per identificare preventivamente le opportune soluzioni.

2. Il (GHG) Greenhouse Gas Protocol è lo strumento contabile internazionale più utilizzato da governi e aziende per capire, quantificare e gestire le emissioni di gas a effetto serra.



## LE NOSTRE PERSONE

### PEOPLE CARE

“People” è uno dei 5 valori che l’azienda ha eretto a emblema della propria identità: le persone al “centro” dell’organizzazione. “People Care” per Ansaldo STS ha un’accezione molto ampia e si applica al concetto di benessere del lavoratore sia in quanto professionista, sia in quanto persona: particolare attenzione è data all’ambiente di lavoro e alla cura della relazione tra manager e collaboratore e tra colleghi. Ampia e articolata è inoltre l’offerta di benefit e servizi.

### FORMAZIONE E CRESCITA PROFESSIONALE

Ansaldo STS considera la formazione professionale, manageriale e specialistica una leva fondamentale per valorizzare le persone che lavorano in azienda. Il modello di gestione delle competenze (Global Job System) esteso a tutta la popolazione e integrato con lo strumento di valutazione delle performance (Performance Development Plan) permette la definizione di obiettivi di carriera e percorsi di crescita individuali sempre più adeguati ai nuovi contesti.



## SUPPLY CHAIN

### SOSTENIBILITÀ DELLA SUPPLY CHAIN

Ansaldo STS è impegnata a definire, condividere ed implementare una roadmap della sostenibilità della Supply Chain per promuovere la cultura del business “sostenibile” presso i propri fornitori. L’obiettivo è quello di migliorare progressivamente gli impatti economici, ambientali e sociali – pratiche sul lavoro e sicurezza, rispetto dei diritti umani, sviluppo delle comunità locali – lungo l’intera catena delle forniture.



## COLLETTIVITÀ

### PROGRAMMI DI RICERCA CON ISTITUZIONI E PARTNERSHIP CON UNIVERSITÀ

Ansaldo STS contribuisce al progresso tecnologico della società attraverso la partecipazione a progetti di ricerca con Istituzioni nazionali e comunitarie e di formazione con Università, sui temi della sicurezza, dell’efficienza energetica, del segnalamento satellitare e del monitoraggio delle infrastrutture dei sistemi di trasporto su rotaia.

## CORPORATE COMMUNICATION E CONDIVISIONE DELLA SOSTENIBILITÀ

Ansaldo STS è alla sua sesta edizione del Bilancio di sostenibilità redatto secondo le guidelines della *Global Reporting Initiative* e certificato da terza parte indipendente. Aderisce al *Global Compact* ed è socio Fondatore Promotore della *Fondazione Global Compact Network Italia*; aderisce al *Carbon Disclosure Project* e fa parte del *Sustainable Transport Committee* di UNIFE.



## SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

### STRATEGIA E MODELLO DI BUSINESS

La sostenibilità economica di Ansaldo STS nasce dalla risposta strategica dell'azienda ai macroscenari e alle tendenze del mercato dei trasporti ed è realizzata attraverso il proprio modello di business in grado di sviluppare capacità distintive e competenze necessarie ad accrescerne la competitività sui mercati.

### CORPORATE GOVERNANCE

Il sistema di governo societario di Ansaldo STS è orientato alla massimizzazione del valore, al controllo dei rischi d'impresa, alla trasparenza nei confronti del mercato e al contemperamento degli interessi di tutte le componenti dell'azionariato con particolare attenzione ai piccoli azionisti.





## Profilo di Ansaldo STS

## In sintesi



Ricavi  
**+6%**  
 (da 1.303 a  
 1.384 mln €)

Utile netto  
**+15%**  
 (da 81 a  
 93 mln €)



**-8,3%**  
 produzione  
 di gas serra  
 (dal 2014  
 al 2015)



**34,3%**  
 energia  
 elettrica da  
 fonte  
 rinnovabile



**+11,8%**  
 investimenti in R&S  
 (36,9 mln € direttamente  
 assegnati a conto economico)



**+4,8%**  
 valore  
 economico  
 distribuito agli  
 stakeholder  
 (1.354 mln €)



**0,14**  
 indice di  
 frequenza  
 infortuni  
 nelle sedi



**0,27**  
 indice di  
 frequenza  
 infortuni  
 siti produttivi



## Governance della Sostenibilità

35

nuovi obiettivi di  
sostenibilità per il  
2016 (+60%)

22

obiettivi rendicontati:  
19 raggiunti e 3 rimandati  
causa riassetto organizzativo

Nuova matrice  
della materialità

nuova analisi  
**rischi - benefici**  
economici, sociali  
e ambientali



**Global  
Compact**  
adesione  
per il 5° anno

Rendicontazione  
di **iniziative di  
CSR locali** di  
Ansaldo STS  
Francia, Usa e  
Australia

**Socio Fondatore  
Promotore** della  
Fondazione  
Global Compact  
Network Italia

**Coinvolgimento  
delle comunità  
locali:** l'esperienza  
di Metro Honolulu,  
Lima e Copenhagen



**Innovazione**

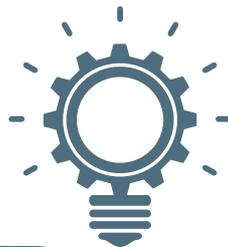
**36,9** mln €  
(+11,8%) investiti in **R&S**  
direttamente assegnati a  
conto economico

**77** famiglie di brevetti rilasciate  
**13** brevetti in corso di valutazione



Leadership  
nelle **tecnologie  
satellitari** in  
ambito ERTMS

**WTIMS** – Sistema di  
monitoraggio in tempo reale  
di infrastrutture e rotabili



**TCCS™ – Train Conformity  
Check System** il portale  
multifunzionale per il  
rilevamento automatico di  
anomalie sui treni in transito

**Sicurezza e affidabilità** di  
prodotti, applicazioni e sistemi.  
Livello massimo (SIL4) per  
applicazioni critiche

Innovazioni e  
tecnologie per  
l'**efficienza energetica**  
e la **riduzione  
del consumo di  
materie prime**

**ECO-DESIGN**  
**Riutilizzo e riciclabilità  
dei materiali** - Conformità  
al regolamento REACH -  
**Life Cycle Assessment**



**Ambiente, Salute  
e Sicurezza**



**Consumi energetici per ora lavorata**  
siti produttivi **-17,4%**

**-8,3%**  
**emissioni di Gas serra**

Indici infortuni  
siti produttivi  
frequenza **0,27**  
gravità **1,07**

Indici infortuni  
sedi  
frequenza **0,14**  
gravità **2,74**

**Sistema di gestione integrato** qualità,  
sicurezza e ambiente



**34,3%**  
l'energia elettrica  
da fonte rinnovabile

Tra le aziende ad **High Scores**  
nel Carbon Disclosure Project



**-27,5%**  
**produzione totale di rifiuti**  
nelle sedi



**-4,9%**  
consumi  
di energia  
elettrica



Le nostre persone



94,8% del totale dei contratti a tempo indeterminato

322 mln €  
Valore economico distribuito ai dipendenti (+1,6%)

95% dei dipendenti nel piano di valutazione e sviluppo delle competenze (PDP)

78.222 ore totali di formazione erogate (in media 20,7 ore per dipendente)



### Global Job System

il modello di gestione delle competenze per tutta la popolazione, integrato con la valutazione delle performance (PDP)

**People Care**  
ascolto, motivazione, ambiente multiculturale, programmi di crescita e sviluppo, sistema articolato di benefit, equità retributiva



**Knowledge Owners**  
programma di selezione e sviluppo dei talent

“50-50” finanziamento del 50% di un corso executive in una delle 10 migliori business school al mondo

Lanciato il modulo formativo di **Emotional intelligence** per le Key Resources



## Supply Chain



Passenger  
not cross



**3.017** fornitori  
attivi nel 2015

**870,2** mln €  
ordinato nel 2015



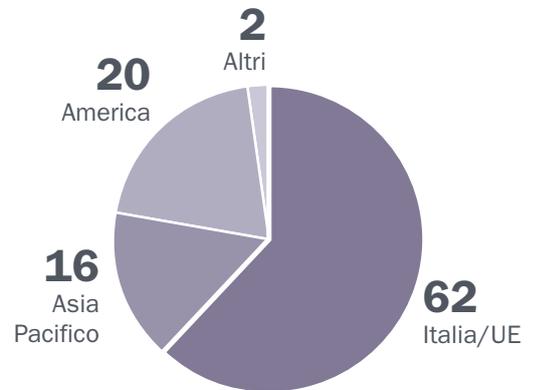
**470** mln € la stima  
della remunerazione del fattore  
lavoro della Supply Chain



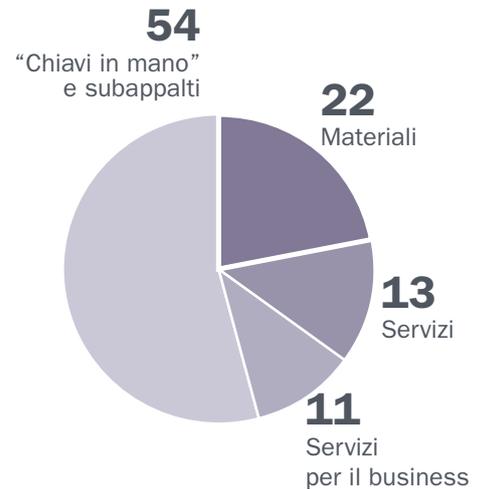
**Processo di qualifica  
interdisciplinare** coordinato  
dal Supplier Qualification &  
Monitoring, che coinvolge Ente  
tecnico, Procurement, Qualità  
e funzione Health Safety and  
Environmental

**170** nuovi fornitori  
qualificati

**DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA  
DELL'ORDINATO (%)**



**TIPOLOGIA DI FORNITURE (%)**



**Questionario di qualifica  
integrato con tematiche HSE**  
adozione di sistemi di gestione  
ISO 14001, OHSAS 18001;  
applicazione regolamenti REACH/  
ROHS/RAEE; esistenza di dati  
su infortuni, non conformità,  
formazione ed emergenze

**75** audit nel 2015  
sui fornitori strategici





**Collettività**

**Membro fondatore di Shift2Rail**  
partnership europea pubblico-privata  
per la gestione e il coordinamento  
della ricerca nel settore ferroviario

**Partecipazione ai  
Distretti tecnologici**  
delle Regioni Liguria  
(SIIT) e Campania  
(DATILO) e al laboratorio  
TOPIN (Tecnologie  
Optoelettroniche  
Innovative)

Partecipazione a

**12** progetti  
di ricerca europei

**8** progetti  
di ricerca nazionali

su segnalamento satellitare, safety,  
monitoraggio infrastrutture, efficienza  
energetica

**27 eventi**

fiere, conferenze,  
attivazioni,  
convegni

**Partecipazione alle  
reti di eccellenza  
Università –  
Imprese** 'Embedded'  
e 'INSIST' sulle  
tematiche ICT, Energia  
e Trasporti

**1° posto  
in Italia**

nella classifica  
KWB Webranking  
Industry

**Accordi quadro e  
partnership con**

**Università** di Genova,  
Torino, Roma, Milano,  
Parigi, Dresda, Madrid  
e della Basilicata

**Membro dei Comitati per  
la sostenibilità e per la  
comunicazione** di UNIFE

LinkedIn:

da **10.000**

a **53.700**

followers a fine 2015



**Sostenibilità  
economica**

Ricavi + **13%** da 1.230 a 1.384 mln € (2013\*-2015)

EBIT + **16%** ROS da 9,5% a 9,8% (2013\*-2015)

Utile Netto + **24%**  
da 75 a 93 mln € (2013\*-2015)

EVA + **21%**  
da 54 a 66 mln (2013\*-2015)

Posizione Finanziaria Netta  
+ **38%** da (245) a  
(339) mln € (2013\*-2015)



Portafoglio Ordini + **15%**  
da 5.567 a 6.410 mln €  
(2013\*-2015)



Andamento Azionario + **26%**  
da 7,85 a 9,87 € (2013\*-2015)



**Programma V2A:**  
Lean (ottimizzazione costi),  
New Road (riduzione costi  
acquisti), Top Line (nuove  
opportunità di mercato)



**Customer Satisfaction:**  
un sistema di strumenti di  
monitoraggio, controllo,  
reporting e confronti con il cliente

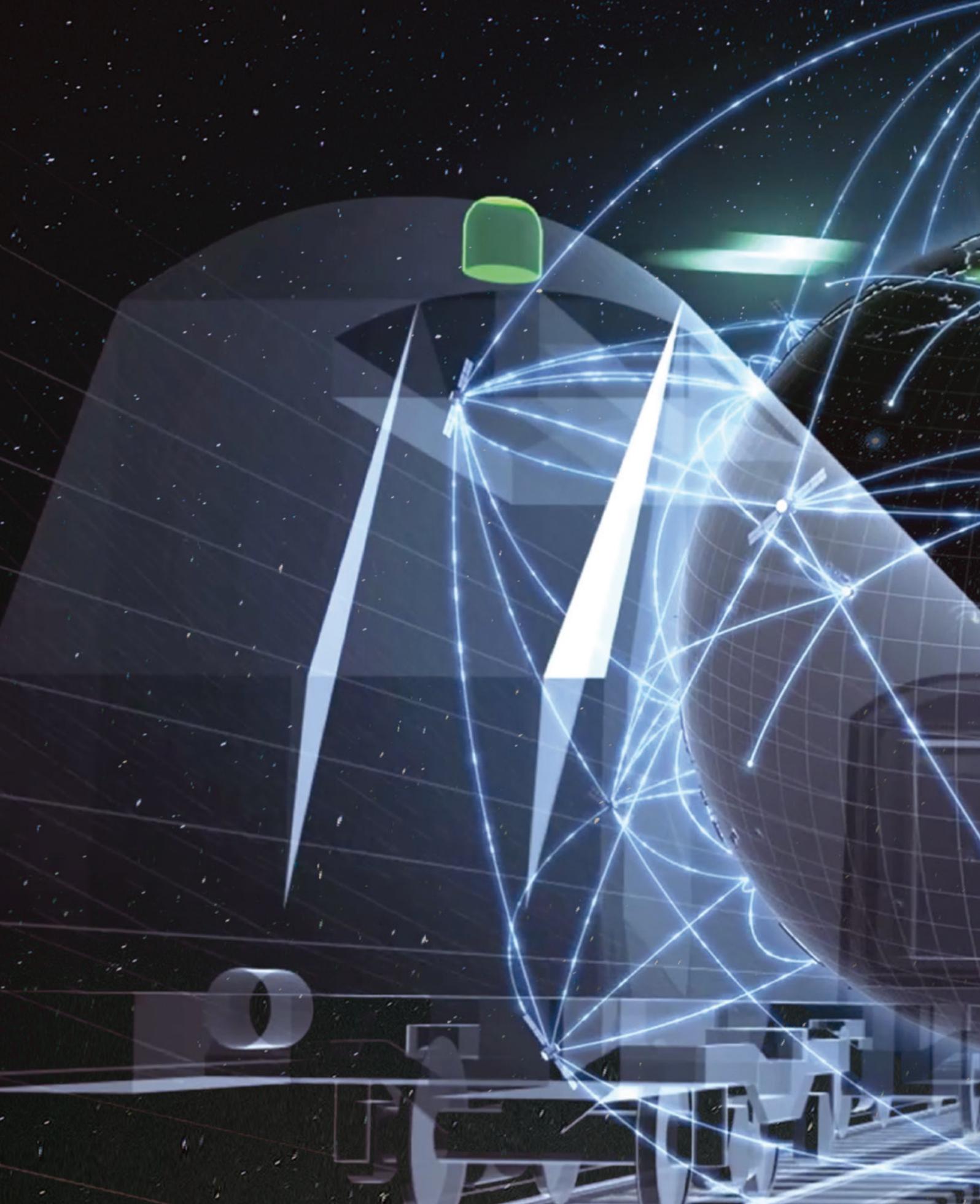


**Processi di  
Life Cycle  
Management**  
per il controllo  
di rischi operativi

**1.354 mln € (+4,8%)**  
Valore distribuito agli stakeholder

\* Dati Restated per effetto dell'applicazione dell'IFRS11 che disciplina i joint arrangements qualificati come joint ventures che a partire dal 1° gennaio 2014 (data di adozione da parte del Gruppo Ansaldo STS) sono consolidati con il metodo del patrimonio netto. I valori 2013 sono stati aggiornati per garantire un confronto omogeneo dei dati comparati.

We Move People and Freight Safely





**Per informazioni sulla Sostenibilità di Ansaldo STS,  
rivolgersi a:**

**Sede Legale:** Via Paolo Mantovani, 5  
16151 Genova - Italia

**E-mail:** andrea.razeto@ansaldo-sts.com

**External Communications Department:**  
Tel +39 010 655 2068 - Fax +39 010 655 2055

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto con il  
contributo ed il coordinamento di

Andrea Razeto  
Vice President External Communications

 **Ansaldo STS External Communications Dept.**

e

Ulderico Zona  
Sr Vice President HSE & Facility Management,  
Supply Planning, Construction & Maintenance

Alfredo Tommasone  
HSE Coordinator - Major Entity Italy HSE Manager  
 **Ansaldo STS HSE & Facility Management Dept.**

Il Bilancio di Sostenibilità 2015 è disponibile sul sito:  
[www.ansaldo-sts.com](http://www.ansaldo-sts.com)

Consulenza metodologica e di rendicontazione a cura di:  
Studio Badalotti per il Bilancio Sociale S.r.l.

Concept strategico, Graphic design e Realizzazione:

⊙  
**MERCURIO**<sub>GP</sub>  
[www.mercuriogp.eu](http://www.mercuriogp.eu)

Ansaldo STS, nel rispetto dell'ambiente, ha stampato  
questo estratto su carta proveniente da foreste  
gestite in maniera responsabile secondo i criteri FSC®  
(Forest Stewardship Council®)

Stampato nel mese di ottobre 2016



**Ansaldo STS** A Hitachi Group Company

ANSALDO STS S.p.A.  
Sede legale:  
16151 Genova  
Via Paolo Mantovani, 3 - 5  
Capitale sociale Euro 100.000.000  
R.E.A. n. 421689  
Registro delle Imprese Ufficio di Genova  
C.F. e P.I. 01371160662

[www.ansaldo-sts.com](http://www.ansaldo-sts.com)

A Hitachi Group Company